

Definición de la Problemática	El gobierno municipal de Metepec carece de mecanismos para dar atención a las solicitudes ciudadanas y para mantener una cercanía con la población y dar a conocer sus acciones
Unidad Responsable	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL
Unidades Integrantes de la MIR	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL
Programa Presupuestario	00002 - Gestión Ciudadana y Comunicación Estratégica para un Gobierno Cercano

Efecto Superior

* Gobierno Lejano

Efectos intermedios

* Desconfianza en el gobierno municipal.
* Baja participación ciudadana en la gestión pública.

Problema

El gobierno municipal de Metepec carece de mecanismos para dar atención a las solicitudes ciudadanas y para mantener una cercanía con la población y dar a conocer sus acciones

Causas Directas

* 1. Ineficiente atención a solicitudes y quejas
* 2. Ciudadanía desinformada sobre el quehacer gubernamental.
* 3. Escasa comunicación directa con la ciudadanía

Causas Indirectas

* 1.1 Escasos mecanismos para la recepción y atención de solicitudes
* 2.1 Poca difusión del quehacer gubernamental
* 2.2 Insuficiente difusión de los programas del gobierno
* 3.1 Pocas acciones de acercamiento con la ciudadanía
* 3.2 Escasas audiencias públicas

